Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen mit meinen Kunden.

§1 Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag (gemäß §611 Abs. 1 BGB) gilt als rechtsverbindlich geschlossen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert, sobald Tierhalter/in und Tiertherapeutin einen ersten Termin vereinbaren und hierbei der Behandlungsvertrag (Anamnesebogen, Datenschutzblatt, Informationsblatt für weitere Therapien) unterschrieben wurde

Die Tiertherapeutin kann einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen ablehnen.

Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrags:

- Die Tiertherapeutin klärt den Tierhalter/Tierhalterin fachlich und wirtschaftlich über die anwendbaren Therapiemethoden und -möglichkeiten und deren Vor- sowie Nachteile (Risikofaktoren) auf.
- Der Tierhalter hat das Recht, unter den angebotenen Therapiemethoden auszuwählen. Sollte er von diesem Recht keinen Gebrauch machen, trifft die Tiertherapeutin die Wahl der Behandlungsmethode.
- Alle Ansprüche aus versehentlichen oder unwissentlichen Falschinformationen sind ausgeschlossen.

§2 Terminvereinbarung

Termine gelten als vertraglich vereinbart, wenn sie per Post, Fax, Mail, telefonisch oder über WhatsApp (Datenschutzinformationsblatt) mit der Tiertherapeutin vereinbart wurden.

Alle Termine, die innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, werden mit 50% des Behandlungspreises in Rechnung gestellt (lt. §615 BGB).
Bei nicht abgesagten Terminen beträgt die Gebühr 80% des Behandlungspreises. Schließlich wird für den Kunden die Zeit der Behandlungsdauer zuzüglich Vor- und Nacharbeit reserviert.

Um sicher zu gehen, dass eine Terminabsage auch schnellstmöglich von mir zur Kenntnis genommen werden kann, bitte ich Sie diese unter 0178-824 95 64 anzurufen, auf die Mailbox zu sprechen bzw. eine SMS zu schreiben. Absagen per Email oder WhatsApp bekomme ich in der Regel erst deutlich später mit und kann diese nicht berücksichtigen.

§3 Behandlungsbeginn und -ende, Behandlungsdauer, Behandlungsumfang,

Die ungefähre Behandlungsdauer ist der auf der Homepage vorliegenden Preisliste zu entnehmen. Im Bedarfsfall kann die Behandlungsdauer den Erfordernissen des einzelnen Behandlungsfalls angepasst werden. Die Anpassung erfolgt in Absprache mit dem Tierhalter/Tierhalterin.

Die Behandlung wird nach vorheriger Anamnese des Tieres am vereinbarten Termin besprochen. Grundsätzlich ist es möglich, dass das Tier nach der Behandlung eine sogenannte Erstverschlimmerung zeigt.

Seien Sie sich sicher, dass ich mit jeder meiner Behandlungen nur das Beste für Ihr Tier erreichen möchte, deswegen arbeiten wir teilweise auch in sehr kleinen Schritten.

§4 Abrechnung und Zahlung

Soweit das Honorar nicht individuell zwischen Tiertherapeut und Tierbesitzer vereinbart wurde, gelten die in der Preisliste aufgeführten Sätze.

Die Abrechnung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar. Eine Rechnung schreibe ich nur nach Absprache. Quittungen bekommen Sie gerne ausgehändigt.

Gutscheine für Behandlungen sind in bar zu zahlen. Sie bekommen dann Ihren Gutschein plus Stempelkarte. Bei Verlust des Gutscheins oder der Stempelkarte sind alle Behandlungen in meinen Patientenkarteikarten vermerkt und es wird eine neue Stempelkarte ausgestellt.
Es wird mit den 10er Karten der Physiobodenarbeit ebenso verfahren.

Alle gestellten Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug von Skonto innerhalb von 14 Werktagen zu erbringen. Bei offenstehenden Beträgen setzt nach 20 Werktagen automatisch das gesetzliche Mahnverfahren ein.

Es besteht die Möglichkeit Fahrtkosten bei mehreren Buchungen an einem Ort aufzuteilen.

Der Tierhalter haftet für sämtliche Schäden, die an Personen oder Praxisausrüstung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.

§5 Datenschutz

Dem Tierhalter/Tierhalterin wurde durch den Tiertherapeuten das Datenschutzblatt ausgehändigt. Nähere Informationen sind diesem zu entnehmen. Der Tierhalter/Tierhalterin hat diese zur Kenntnis genommen und verstanden, sobald das Datenschutzblatt von Ihm/Ihr unterzeichnet wurde.

§6 Aktionsangebote

Auf der Homepage ausgeschriebene Aktionsangebote gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen.

§7 Änderungsvorbehalt

Ich behalte mir zwischenzeitlich Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie Preisen vor.

Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht.

Tierhaltererklärung:
Ich habe die aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen und verstanden. Ich erkenne diese ausdrücklich an.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Novi Moti Tierphysiotherapie – Sarah Scheufling-Winter
St. Bernhard Straße 13 – 67311 Tiefenthal
Mobil: 0178/8249564 – kontakt@novi-moti.de